

# 再案内

平成30年10月29日

会員各位

(一社)神戸経済同友会  
企業と社会の新しいあり方委員会  
委員長 宇尾 好博  
副委員長 井元 憲生 副委員長 河野 忠友  
副委員長 瀬戸口仁三郎 副委員長 広瀬 努  
副委員長 三石 健

## 企業と社会の新しいあり方委員会 講演会のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は委員会の運営に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今年度の当委員会は、働き方改革に取り組むにあたり、企業の明日を支える人の育成とイノベーションに企業文化が果たす役割、企業文化と社会の関わりについての調査研究を進めることを活動方針としています。

この度、その一環として、「JAL 国際線 CA が実践しているおもてなしと仕事の効率化」をテーマに日本航空株式会社 客室教育訓練部 山本 幸子 氏に講演頂くことになりました。

つきましては、ご多用のことと存じますが、下記の通りご案内致しますので、ご出席下さいますよう宜しくお願い申し上げます。なお、ご都合がつかない場合は、代理の方の出席をご検討願います。

敬具

### 記

1. 日時 平成30年12月5日(水) 15:00～17:00
2. 場所 神戸銀行協会ビル 4階ホール・特別室
3. 内容 (1) 講演 15:00～16:30 (90分)  
(2) 意見交換会 16:30～17:00 (30分)

<講師> 日本航空株式会社 客室教育訓練部 山本 幸子(やまもと さちこ) 氏

<テーマ> 「JAL 国際線 CA が実践しているおもてなしと仕事の効率化」(仮題)

#### 【講師経歴】

1982年日本航空入社、乗務歴36年のベテラン。世界中を乗務しデンマークのコペンハーゲンの海外基地での長期滞在や共同運送便のスイス航空や南アフリカ航空での乗務経験あり。

現在は客室教育訓練部に所属し教育の企画や実施を行い人材育成とサービス品質向上を担っている。

(注) 現在はコペンハーゲンの基地、スイス航空や南アフリカ航空との共同運送便はございません。

#### 4. 参加申込

11月28日(水)までに、本紙裏面の申込書にご記入の上、**FAX(078-392-7236)**  
又は **E-mail (kobedoyu@pearl.ocn.ne.jp)**で事務局 (Tel: 078-331-5584)へ  
お申し込み下さい。

以上

# 再案内

(一社) 神戸経済同友会事務局行き (FAX 078-392-7236)

## 企業と社会の新しいあり方委員会 講演会 参加申込書

平成30年12月5日(水)

[15:00~17:00]

講演会に参加します

**※既にお申込みをされている場合は改めてお申込みいただく必要はございません。**

【会 員】

氏 名	会社・団体名	役職	備考
			<input type="checkbox"/> 講演会・意見交換会 ともに参加  <input type="checkbox"/> 講演会のみ参加

【代 理】 ※代理の場合は、会員1名様につき1名でお願いします。

氏 名	会社・団体名	役職	備考
			<input type="checkbox"/> 講演会・意見交換会 ともに参加  <input type="checkbox"/> 講演会のみ参加

(注) 上記情報は、講演会の参加者管理にのみ利用し、主催者が責任をもって厳重に管理致します。

(宛先 FAX 078-392-7236)